

广州环卫行业协会文件

穗环协〔2026〕7号

关于印发《广州环卫行业协会 2026 年 培训工作方案》的通知

各会员单位：

《广州环卫行业协会 2026 年培训工作方案》已经广州环卫行业协会第七届理事会第五次会议审议通过，现印发给你们。

请各单位根据实际需求，自行报名参加。

附件：广州环卫行业协会 2026 年培训工作方案



（联系人及电话：邓波 020-81602069）

附件

广州环卫行业协会 2026 年培训工作方案

为进一步提升环卫服务行业从业人员操作技能和管理水平，充分发挥协会“规范市场、凝聚会员、提供服务”的重要职能，根据会员企业和环卫清洁市场的需求，针对企业管理人员及一线作业人员，协会结合往年培训工作经验，继续开展 2026 年环卫清洁从业人员培训，进一步增强环卫行业整体综合素质和市场竞争能力，具体培训方案如下：

一、培训对象

所有培训面向协会会员企业和社会非会员环卫清洁服务企业招生。管理理论培训招生对象为企业中层及以上管理人员；专业技能实操培训、基础上岗知识培训招生对象为一线作业人员。

二、培训目标

根据会员单位的需求及历年培训的实际情况，预计 2026 年举办培训 25 余场，预计培训 1125 人次。

三、培训内容及师资

具体培训内容、授课内容、师资情况、证书名称见表 1。

表 1 2026 年培训内容

序号	分项	授课内容	师资力量	证书名称
1	项目经理培训 (首次培训合格后获得项目经理证，持项目经理证参加继续教育培训可晋升为高级项目经理)	(一) 行业项目管理概述 1.管理基本原则 2.管理内容 3.相关理论基础 (二) 垃圾分类管理 (三) 管理技术【实操】 (四) 行业操作技术【实操】 (五) 行业常规操作工具包【范例】	广州环卫行业协会专家、国家高级职业经理人	一班四证： 1.清洁卫生项目经理证； 2.垃圾清运项目经理证； 3.垃圾分类项目经理证； 4.垃圾处理项目经理证。

2	高级管理师培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.管理师应具备的价值观 2.岗位核心定位与能力模型 3.行业政策导向与高质量发展路径 4.管理体系的搭建基础实操 5.作业流程 and 安全管理 6.清洁卫生团队的组建和管理 7.清洁卫生作业质量标准和检查方法 8.实操深化与转型能力提升 	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	<p>一班两证：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.清洁项目高级管理师证； 2.环卫高级管理师证。
3	清洁卫生招投标经理培训	<p>(一) 管理咨询进度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.管理咨询依据 2.与本行业招标有关的知识 3.管理咨询要领【口诀】 4.管理咨询案例及方法 <p>(二) 制标技术</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.制标第一要务 2.基础技术 3.管理技术 4.情商技术 5.案例解析 	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	清洁卫生招投标经理证
4	城市大管家项目经理培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.围绕城市大管家服务认证 2.智慧城市大管家模式——城市服务行业行业的探索与革新 3.城市大管家项目管理痛点难点与解决方案 4.城市大管家项目安全生产管理要点 5.劳动法的法律风险与风险防范 	国家级环卫行业专家、国家高级企业培训师	城市大管家项目经理证
5	有害生物防制员培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.有害生物防治原理基础理论 2.蚊虫基础生物学与防治方法 3.蝇类基础生物学与防治方法 4.鼠类基础生物学与防治方法 5.蟑螂基础生物学与防治方法 6.杀虫药械基础理论 7.药械现场施工规范 8.有害生物现场检查规范 	线上培训	有害生物防制员证书
6	有害生物防制业项目经理培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.有害生物防制业的基础知识 2.有害生物防制业的销售客服管理 3.有害生物防制业的职业素养 4.有害生物防制业的运营管理 5.有害生物防制业的质量督导 	线上培训	有害生物防制业项目经理证书

7	保洁员上岗培训	<p>(一) 物业保洁员</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.保洁员的基础知识 2.保洁工具和清洁剂的使用 3.保洁的安全管理与劳动保护 4.保洁员礼貌礼节、仪容仪表 <p>(二) 环卫保洁员</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.环卫工具的介绍及使用 2.环卫作业规范 3.环卫作业质量规范 4.环卫安全生产和劳动纪律 	线上培训	保洁员上岗证
8	垃圾分类督导员培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.垃圾分类的意义及现状 2.什么是垃圾分类 3.垃圾分类督导员的职责 4.如何做好垃圾分类 5.环卫作业中垃圾分类怎么做 6.垃圾分类的成效 	线上培训	垃圾分类督导员证
9	粪便清运从业人员上岗培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.安全生产为了谁 2.关于安全生产的重要理论 3.事故案例警示分析 4.粪便清运车辆管理规范、安全文明作业规范 5.广州市粪便清运行业诚信自律公约 6.关于粪便清运企业违反诚信自律公约处理规定 7.有限空间作业安全管理及应急处置 8.粪便清运车辆的维修和保养知识 	广州环卫行业协会专家	广州环卫清洁行业粪便清运从业人员上岗证
10	环卫清洁安全生产管理师培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.安全管理人员的工作内容与职责 2.新修订《中华人民共和国安全生产法》及刑法修正案(十一)解读 3.机械维护保养作业安全隐患排查 4.消防安全培训 5.路面作业交通安全培训 6.外伤急救包扎和心肺复苏 7.节后复工复产专题安全培训 	国家注册安全工程师、高级安全生产与工伤预防培训讲师	环卫清洁安全生产管理师证
11	石材应用护理、地坪施工项目经理培训	<p>(一) 理论授课内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.石材病变防治、处理; 2.石材养护过程容易犯的错误; 3.石材养护翻新疑难知识点解析; 4.石材防护剂分类、特点、应用; 5.墙面修边石材打磨与晶面技术要 	广东省石材行业协会石材护理地坪施工资深专家	石材应用护理、地坪施工项目经理证

		<p>点；</p> <p>6.切缝清边技术、补胶技巧；</p> <p>7.各种石材翻新与养护技巧；</p> <p>8.石材翻新整体工艺流程；</p> <p>9.裂纹与孔洞快速修复法；</p> <p>10.硬质面材保养。</p> <p>(二) 实操授课内容</p> <p>1.整体切缝、调胶、补胶、打磨、晶面；</p> <p>2.瓷砖、微晶石、花岗石、石英石晶面抛光；</p> <p>3.墙面打磨；</p> <p>4.抛光实操；</p> <p>5.石材翻新技术实操；</p> <p>6.硬质面材保养。</p>		
12	石材应用护理、地坪施工公开课结业培训	<p>(一) 理论授课内容</p> <p>1.石材防护剂分类、特点、应用；</p> <p>2.墙面修边石材打磨与晶面技术要点；</p> <p>(二) 实操授课内容</p> <p>1.整体切缝、调胶、补胶、打磨、晶面；</p> <p>2.瓷砖、微晶石、花岗石、石英石晶面抛光；</p> <p>3.抛光实操；</p> <p>4.硬质面材保养。</p>	广东省石材行业协会石材护理地坪施工资深专家	石材应用护理、地坪施工公开课结业证
13	高处安装、维护、拆除作业培训	<p>1.安全生产重要论述及法律法规</p> <p>2.高处作业基础知识</p> <p>3.风险辨识与隐患排查</p> <p>4.高处安装、维护、拆除作业基础知识</p> <p>5.高处安装、维护、拆除作业安全用具及设备设施</p> <p>6.电力、电信等线路架设作业</p> <p>7.高处管道架设作业</p> <p>8.应急处置与应急疏散</p> <p>9.建筑物内外装饰、清洁、维修、拆除作业</p> <p>10.户外广告设施安装、维护、拆除作业</p> <p>11.小型空调安装、维护、拆除作业</p> <p>12.安全用具使用</p> <p>13.作业现场安全隐患排除</p> <p>14.安全操作技术</p>	广州市职工技术交流中心讲师	高处作业证电子证（广州市应急管理局颁发）

		15.作业现场应急处置		
14	清洁作业设备使用及保养技能培训	1.作业设备介绍 2.作业设备使用注意事项 3.作业设备实操 4.日常保养	清洁设备研究生产工程师	无
15	企业诚信建设培训	1.解读新版《广州环境卫生服务企业诚信综合评价管理办法》及《广州环境卫生服务企业诚信综合评价指标体系》 2.申报企业诚信综合评价的材料准备	协会诚信办	无
16	环卫人力资源管理痛点破解与合规增效实战知识讲座	1.环卫行业人力资源现状与挑战； 2.环卫行业人力资源降本增效策略及居间费处理； 3.如何合规创新用工模式及案例分享； 4.残疾人保障金问题； 5.人力资源部门数字化处理流程；	欢创人力资源集团公司讲师	无
17	消防安全知识公益讲座	1.消防法律法规和有关消防技术规范及规定； 2.单位火灾危险性及防火措施； 3.消防设施及使用方法； 4.初期火灾扑救及逃生自救常识； 5.其他消防安全基础知识。	粤安消防公司讲师	无
18	急救知识公益讲座	1.心肺复苏（CPR）、自动体外除颤器（AED）使用方法 2.“黄金四分钟”在抢救真实案例讲解	广州白云山健护医疗用品有限公司讲师	无

四、培训计划

根据协会工作安排并结合企业对培训的实际需求，制定2026年的培训计划如下：

表 2 2026 年培训计划

时间	培训名称	培训时长 /天	计划人数	场地
3、8、11月	项目经理培训	1	150	协会培训室
3、11月	高级管理师培训	2	100	协会培训室
8月	清洁卫生招投标经理培训	1.5	50	协会培训室
4月	城市大管家项目经理培训	2	50	协会培训室
全年	有害生物防制员培训	线上培训 14课时	根据企业 需求不限 人数、时间	全年线上培训
全年	有害生物防制业项目经理培 训	线上培训 16课时	根据企业 需求不限 人数、时间	全年线上培训
全年	保洁员上岗培训	线上培训 6课时	根据企业 需求不限 人数、时间	全年线上培训
全年	垃圾分类督导员培训	线上培训 6课时	根据企业 需求不限 人数、时间	全年线上培训
5、11月	粪便清运从业人员上岗培训	0.5	100	协会培训室
9月	环卫清洁安全生产管理师培 训	2	100	协会培训室
6月	石材应用护理、地坪施工项 目经理及公开课结业培训	2	60	石材护理地坪施工 培训基地
5、12月	高处安装、维护、拆除作业 培训	4	80	高处作业培训基地

7月	清洁作业设备使用及保养技能培训	1	100	设备培训基地
4月	企业诚信建设培训	0.5	根据企业需求不限人数	协会培训室
10月	环卫人力资源管理痛点破解与合规增效实战知识讲座	0.5	50	协会培训室
1月	消防安全知识公益讲座	0.5	50	协会培训室
7月	急救知识公益讲座	0.5	50	协会培训室

（所有培训具体培训时间及培训地点，以培训通知为准。）

五、培训费标准

根据收支平衡原则以及培训工作各项支出预算总和，设定培训收费标准：

（一）项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。晋升高级项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 500 元/人次；非会员单位 1000 元/人次。

（二）高级管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（三）清洁环卫招投标经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。原标书制作员晋升招投标经理：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（四）城市大管家项目经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。

（五）有害生物防制员培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。证书到期继续教育：300 元/人次；非会员 600 元/人次。

（六）有害生物防制业项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（七）保洁员上岗培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（八）垃圾分类督导员培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（九）粪便清运从业人员上岗培训：会员单位 200 元/人次；非会员单位 300 元/人次。

（十）环卫清洁安全生产管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。

（十一）石材应用护理、地坪施工项目经理培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。

（十二）石材应用护理、地坪施工公开课结业培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。

（十三）高处安装、维护、拆除作业培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。

（十四）清洁作业设备使用及保养技能培训：不收取费用，只对会员单位开展。

（十五）企业诚信建设培训：不收取费用，只对会员单位开展。

（十六）环卫人力资源管理痛点破解与合规增效实战知识

讲座：不收取费用，只对会员单位开展。

（十七）消防安全知识公益讲座：不收取费用，只对会员单位开展。

（十八）急救知识公益讲座：不收取费用，只对会员单位开展。

具体培训通知请关注微信公众号“广州环卫”。

