

广州环卫行业协会文件

穗环协〔2025〕9号

关于印发《广州环卫行业协会 2025 年培训 工作方案》的通知

各会员单位：

《广州环卫行业协会 2025 年培训工作方案》已经广州环卫行业协会第七届理事会第三次会议审议通过，现印发给你们。培训具体安排，请留意培训通知。

附件：广州环卫行业协会 2025 年培训工作方案



（联系人及电话：邓波 020-81602069）

附件

广州环卫行业协会 2025 年培训工作方案

为进一步提升环卫服务行业从业人员操作技能和管理水平，充分发挥协会“规范市场、凝聚会员、提供服务”的重要职能，根据会员企业和环卫清洁市场的需求，针对企业管理人员及一线作业人员，协会结合往年培训工作经验，继续开展 2025 年环卫清洁行业人员培训，进一步增强环卫行业整体综合素质和市场竞争能力，具体培训方案如下：

一、培训对象

所有培训面向协会会员企业和社会非会员环卫清洁服务企业招生。管理理论培训招生对象为企业中层及以上管理人员；专业技能实操培训、基础上岗知识培训招生对象为一线作业人员。

二、培训目标

根据会员单位的需求及历年培训的实际情况，预计 2025 年举办培训 25 余场，预计培训 1250 人次。

三、培训内容及师资

具体培训内容、授课内容、师资情况、证书名称见表 1。

表 1 2025 年培训内容

序号	分项	授课内容	师资力量	证书名称
1	项目经理培训 (首次培训合格后获得项目经理证，持项目经理证参加继续教育培训可晋升为高级项目经理)	(一) 行业项目管理概述 1.管理基本原则 2.管理内容 3.相关理论基础 (二) 垃圾分类管理 (三) 管理技术【实操】 (四) 行业操作技术【实操】 (五) 行业常规操作工具包【范例】	广州环卫行业协会专家、国家高级职业经理人	一班四证： 1.环卫清洁项目经理； 2.垃圾清运项目经理； 3.垃圾分类项目经理 4.垃圾处理项目经理

2	高级管理师培训	<p>(一) 管理师宏观经营思维</p> <p>(二) 业务拓展思维</p> <p>(三) 项目微观管理思维</p> <p>(四) 行业项目管理概述</p> <p>(五) 项目管理制约因素(六) 管理技术【实操】</p> <p>(七) 行业操作技术【实操】</p> <p>(八) 行业常规操作工具包【范例】</p>	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	<p>一班两证:</p> <p>1.清洁项目高级管理师;</p> <p>2.环卫高级管理师</p>
3	清洁环卫招投标经理培训	<p>(一) 管理咨询进度</p> <p>1.管理咨询依据</p> <p>2.与本行业招标有关的知识 3. 管理咨询要领【口诀】</p> <p>4.管理咨询案例及方法</p> <p>(二) 制标技术</p> <p>1.制标第一要务</p> <p>2.基础技术</p> <p>3.管理技术</p> <p>4.情商技术</p> <p>5.案例解析</p>	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	清洁环卫招投标经理证
4	城市大管家项目经理培训	<p>1.围绕城市大管家服务认证</p> <p>2.智慧城市大管家模式——城市服务行业的探索与革新</p> <p>3.城市大管家项目管理痛点难点与解决方案</p> <p>4.城市大管家项目安全生产管理要点</p> <p>5.劳动法的法律风险与风险防范</p>	国家级环卫行业专家、国家高级企业培训师	城市大管家项目经理证
5	有害生物防制员培训	<p>1.有害生物防治原理基础理论</p> <p>2.蚊虫基础生物学与防治方法</p> <p>3.蝇类基础生物学与防治方法</p> <p>4.鼠类基础生物学与防治方法</p> <p>5.蟑螂基础生物学与防治方法</p> <p>6.杀虫药械基础理论</p> <p>7.药械现场施工规范</p> <p>8.有害生物现场检查规范</p>	线上培训	有害生物防制员证书
6	有害生物防制业项目经理培训	<p>1.有害生物防制业的基础知识</p> <p>2.有害生物防制业的销售客服管理</p> <p>3.有害生物防制业的职业素养</p> <p>4.有害生物防制业的运营管理</p> <p>5.有害生物防制业的质量督导</p>	线上培训	有害生物防制业项目经理证书

7	保洁员上岗培训	1.保洁技能 2.作业工具使用 3.形象礼仪 4.安全作业	广州环卫行业协会专家	保洁员上岗证
8	垃圾分类督导员培训	1.为什么要垃圾分类 2.生活垃圾分几类 3.如何做好垃圾分类 4.垃圾分类的要求及困境 5.垃圾分类督导员的职责	广州环卫行业协会专家	垃圾分类督导员证
9	粪便清运从业人员上岗培训	1.党中央、国务院对城市管理和安全的要求 2.安全管理的方针 3.安全管理原则和要素 4.粪便清运车辆管理规范、安全文明作业规范 5.广州市粪便清运行业诚信自律公约及处理规定 6.职业道德、文明礼仪 7.有限空间作业规范	广州环卫行业协会专家	广州环卫清洁行业粪便清运从业人员上岗证
10	环卫清洁安全生产管理师培训	1.安全管理人员的工作内容与职责 2.新修订《中华人民共和国安全生产法》及刑法修正案(十一)解读 3.机械维护保养作业安全隐患排查 4.消防安全培训 5.路面作业交通安全培训 6.外伤急救包扎和心肺复苏 7.节后复工复产专题安全培训	国家注册安全工程师、高级安全生产与工伤预防培训讲师	安全生产管理师证
11	高级石材护理师培训	(一)理论课程 1.石材的特点以及物理和化学属性 2.石材防护处理 3.污染及病变处理 4.石材研磨翻新 5.石材晶面处理的原理、要求及标准 6.石材晶面护理的操作技巧和注意事项 7.石材日常维护保养的注意事项 8.如何制定石材日常保养计划 9.纳米材料的原理及应用	石材护理行业资深专家	高级石材护理师证

		(二) 实操课程 1.石材切缝清边技术 2.石材调胶技术 3.石材填缝补胶技术 4.石材裂纹和孔洞修复技术 5.石材整体研磨翻新技术 6.石材抛光和晶面处理技术 7.台面翻新和抛光技术 8.墙面翻新和抛光技术		
12	清洁作业设备使用及保养技能培训	1.作业设备介绍 2.作业设备使用注意事项 3.作业设备实操 4.日常保养	清洁设备研究生产工程师	无
13	企业诚信建设培训	1.解读新版《广州环境卫生服务企业诚信综合评价管理办法》及《广州环境卫生服务企业诚信综合评价指标体系》 2.首次申报诚信综合评价和年审工作的材料准备	协会诚信办	无

四、培训计划

根据协会工作安排并结合企业对培训的实际需求，制定2025年的培训计划如下：

表 2 2025 年培训计划

时间	培训名称	培训时长/天	计划人数	场地
3、6、9、11月	项目经理培训	1	200	协会培训室
3、9、11月	高级管理师培训	2	150	协会培训室
6月	清洁环卫招投标经理培训	1.5	50	协会培训室
4、7、9月	城市大管家项目经理培训	2	120	协会培训室
全年	有害生物防制员培训	线上培训 14课时	根据企业需求 不限人数、时间 间安排	全年线上培训
全年	有害生物防制业项目经理培训	线上培训 16课时	根据企业需求 不限人数、时间 间安排	全年线上培训

全年	保洁员上岗培训	0.5	根据企业需求安排	协会培训室、送教上门
全年	垃圾分类督导员培训	0.5	根据企业需求安排	协会培训室、送教上门
6、12月	粪便清运从业人员上岗培训	0.5	100	协会培训室
5月	环卫清洁安全生产管理师培训	2	100	协会培训室
10月	高级石材护理师培训	2.5	24	协会培训室
7月	清洁作业设备使用及保养技能培训	1	100	设备培训基地
4月	企业诚信建设培训	0.5	根据企业需求不限人数	协会培训室

(所有培训具体培训时间及培训地点，以培训通知为准。)

五、培训费标准

根据收支平衡原则以及培训工作各项支出预算总和，设定培训收费标准：

(一) 项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。晋升高级项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 500 元/人次；非会员单位 1000 元/人次。

(二) 高级管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(三) 清洁卫生招投标经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。原标书制作员晋升招投标经理：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(四) 城市大管家项目经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。

(五) 有害生物防制培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。证书到期继续教育：300 元/人次；非会员 600 元/人次。

(六) 有害生物防制业项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(七) 保洁员上岗培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

(八) 垃圾分类督导员培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

(九) 粪便清运从业人员上岗培训：会员单位 200 元/人次；非会员单位 300 元/人次。

(十) 环卫清洁安全生产管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。

(十一) 高级石材护理师培训：会员单位 3000 元/人次；非会员单位 3500 元/人次。

(十二) 清洁作业设备使用及保养技能培训：不收取费用，只对会员单位开展。

(十三) 企业诚信建设培训：不收取费用，只对会员单位开展。

具体培训通知请关注微信公众号“广州环卫”。



