

广州环卫行业协会文件

穗环协〔2024〕22号

关于印发《广州环卫行业协会 2024 年 培训工作方案》的通知

各会员单位：

《广州环卫行业协会 2024 年培训工作方案》已经第六届理事会第十一次会议审议通过，现印发给你们，请结合实际情况安排。

附件：广州环卫行业协会 2024 年培训工作方案



附件

广州环卫行业协会 2024 年培训工作方案

为推动环卫清洁行业高质量发展，全面提升环卫清洁行业人才的职业技能与综合素质，提高企业项目服务质量与运营水平，提高市政环卫和物业保洁作业标准化、规范化和精细化的水平，协会拟根据会员企业和环卫清洁市场需求，合理规划培训时间，针对企业管理人员及一线作业人员，结合往年培训工作经验，继续开展 2024 年环卫清洁行业人员培训，具体培训方案如下：

一、培训对象

所有培训面向协会会员企业和社会非会员环卫清洁服务企业招生。管理理论培训招生对象为企业中层及以上管理人员；专业技能实操培训、基础上岗知识培训招生对象为一线作业人员。

二、培训目标

根据调研会员单位的需求及历年培训的实际情况，预计 2024 年举办培训 24 余场，1200 人次左右。

三、培训内容及师资

具体培训内容、授课内容、师资情况、证书名称见表 1。

表 1 2024 年培训内容

序号	分项	授课内容	教师来源	证书名称
1	项目经理培训	(一) 行业项目管理概述 1.管理基本原则 2.管理内容	广州环卫行业协会专家、国	一班四证： 1.环卫清洁项目经理；

		<p>3.相关理论基础</p> <p>(二) 垃圾分类管理</p> <p>(三) 管理技术【实操】</p> <p>(四) 行业操作技术【实操】</p> <p>(五) 行业常规操作工具包【范例】</p>	家高级职业经理人	<p>2.垃圾清运项目经理；</p> <p>3.垃圾分类项目经理</p> <p>4.垃圾处理项目经理</p>
2	高级管理师培训	<p>(一) 管理师宏观经营思维</p> <p>(二) 业务拓展思维</p> <p>(三) 项目微观管理思维</p> <p>(四) 行业项目管理概述</p> <p>(五) 项目管理制约因素(六) 管理技术【实操】</p> <p>(七) 行业操作技术【实操】</p> <p>(八) 行业常规操作工具包【范例】</p>	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	<p>一班两证：</p> <p>1.清洁项目高级管理师；</p> <p>2.环卫高级管理师</p>
3	清洁环卫招投标经理培训	<p>(一) 管理咨询进度</p> <p>1.管理咨询依据</p> <p>2.与本行业招标有关的知识 3. 管理咨询要领【口诀】</p> <p>4.管理咨询案例及方法</p> <p>(二) 制标技术</p> <p>1.制标第一要务</p> <p>2.基础技术</p> <p>3.管理技术</p> <p>4.情商技术</p> <p>5.案例解析</p>	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	清洁环卫招投标经理证
4	有害生物防制员培训	<p>1.有害生物防治原理基础理论</p> <p>2.蚊虫基础生物学与防治方法</p> <p>3.蝇类基础生物学与防治方法</p> <p>4.鼠类基础生物学与防治方法</p> <p>5.蟑螂基础生物学与防治方法</p> <p>6.杀虫药械基础理论</p> <p>7.药械现场施工规范</p> <p>8.有害生物现场检查规范</p>	线上培训	有害生物防制员证书
5	有害生物防制业项目经理培训	<p>1.有害生物防制业的基础知识</p> <p>2.有害生物防制业的销售客服管理</p> <p>3.有害生物防制业的职业素养</p> <p>4.有害生物防制业的运营管理</p> <p>5.有害生物防制业的质量督导</p>	线上培训	有害生物防制业项目经理证书
6	保洁员上岗培训	<p>1.保洁技能</p> <p>2.作业工具使用</p> <p>3.形象礼仪</p> <p>4.安全作业</p>	广州环卫行业协会专家	保洁员上岗证

7	保洁员职业技能等级培训（五级、四级、三级）	<p>（一）理论课程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.保洁员职业概况、职业道德 2.保洁对象、任务与效应 3.各类材质保洁和污垢分类 4.工作场所与公共场所保洁 5.污垢清除的方法 6.常用的保洁工具与设备 7.保洁作业、高空作业、防火消防安全与防护 8.保洁服务质量管理：二次污染防治防范、施工工艺单 9.保洁员相关法律法规：劳动合同法与道路交通安全法 <p>（二）实操课程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.地毯保洁 2.地面打蜡 3.晶面处理 4.公共卫生间服务与设施管理 5.培训与指导 	领航培训学校培训讲师	保洁员职业技能等级证书
8	垃圾分类督导员培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.为什么要垃圾分类 2.生活垃圾分几类 3.如何做好垃圾分类 4.垃圾分类的要求及困境 5.垃圾分类督导员的职责 	广州环卫行业协会专家	垃圾分类督导员证
9	粪便清运从业人员上岗培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.党中央、国务院对城市管理和安全的要求 2.安全管理的方针 3.安全管理原则和要素 4.粪便清运车辆管理规范、安全文明作业规范 5.广州市粪便清运行业诚信自律公约及处理规定 6.职业道德、文明礼仪 7.有限空间作业规范 	广州环卫行业协会专家	广州环卫清洁行业粪便清运从业人员上岗证
10	环卫清洁安全生产管理师培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.安全管理人员的工作内容与职责 2.新修订《安全生产法》及刑法修正案（十一）解读 3.机械维护保养作业安全隐患排查 4.消防安全培训 5.路面作业交通安全培训 6.外伤急救包扎和心肺复苏 7.节后复工复产专题安全培训 	国家注册安全工程师、高级安全生产与工伤预防培训讲师	安全生产管理师证

11	高级石材护理师培训	<p>(一) 理论课程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.石材的特点以及物理和化学属性 2.石材防护处理 3.污染及病变处理 4.石材研磨翻新 5.石材晶面处理的原理、要求及标准 6.石材晶面护理的操作技巧和注意事项 7.石材日常维护保养的注意事项 8.如何制定石材日常保养计划 9.纳米材料的原理及应用 <p>(二) 实操课程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.石材切缝清边技术 2.石材调胶技术 3.石材填缝补胶技术 4.石材裂纹和孔洞修复技术 5.石材整体研磨翻新技术 6.石材抛光和晶面处理技术 7.台面翻新和抛光技术 8.墙面翻新和抛光技术 	石材护理行业资深专家	高级石材护理师证
12	清洁作业设备使用及保养技能培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.作业设备介绍 2.作业设备使用注意事项 3.作业设备实操 4.日常保养 	清洁设备研究生产工程师	无
13	企业诚信建设培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.解读新版《广州环境卫生服务企业诚信综合评价管理办法》及《广州环境卫生服务企业诚信综合评价指标体系》 2.首次申报诚信综合评价和年审工作的材料准备 	协会诚信办	无

四、培训计划

根据协会工作安排并结合企业对培训的实际需求，制定2024年的培训计划如下：

表 2 2024 年培训计划

时间	课程	培训时长 /天	计划人数	场地
3、6、9、11 月	项目经理培训	1	200	协会培训室
3、6、11月	高级管理师培训	2	150	协会培训室
10月	清洁环卫招投标经理培训	1.5	100	协会培训室
全年	有害生物防制培训	11 课时	根据企业需 求不限人数、 时间安排	全年线上培训
全年	有害生物防制业项目经理培 训	11.5 课时	根据企业需 求不限人数、 时间安排	全年线上培训
全年	保洁员上岗培训	0.5	根据企业需 求安排	协会培训室、送教 上门
全年	保洁员职业技能等级培训	线上理论 培训+线 下实操培 训 1 天	根据企业需 求安排	领航学校培训室
全年	垃圾分类督导员培训	0.5	根据企业需 求安排	协会培训室、送教 上门
6、12月	粪便清运从业人员上岗培训	0.5	100	协会培训室
5月	环卫清洁安全生产管理师培 训	2	100	协会培训室
11月	高级石材护理师培训	2.5	24	协会培训室
7月	清洁作业设备使用及保养技 能培训	1	100	设备培训基地
4月	企业诚信建设培训	0.5	根据企业需 求不限人数	协会培训室

(所有培训具体培训时间及培训地点，以培训通知为准。)

五、培训费标准

根据收支平衡原则以及培训工作各项支出预算总和，设定培训收费标准：

(一) 项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 500 元/人次；非会员单位 1000 元/人次。

(二) 高级管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(三) 清洁卫生招投标经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。原标书制作员晋升招投标经理：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(四) 有害生物防制培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。证书到期继续教育：300 元/人次；非会员 600 元/人次。

(五) 有害生物防制业项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

(六) 保洁员上岗培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

(七) 保洁员职业技能等级培训：五级：1200 元/人；四级：1500 元/人；三级：2000 元/人。

(八) 垃圾分类督导员培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

(九) 粪便清运从业人员上岗培训：会员单位 200 元/人次；非会

员单位 300 元/人次。

（十）环卫清洁安全生产管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。

（十一）高级石材护理师培训：会员单位 3000 元/人次；非会员单位 3500 元/人次。

（十二）清洁作业设备使用及保养技能培训：不收取费用，只对会员单位开展。

（十三）企业诚信建设培训：不收取费用，只对会员单位开展。

具体培训通知请关注微信公众号“广州环卫”。

