

# 广州环卫行业协会文件

穗环协〔2023〕13号

## 关于印发《广州环卫行业协会 2023 年 培训工作方案》的通知

各会员单位：

《广州环卫行业协会 2023 年培训工作方案》已经第六届会员代表大会第三次会议审议通过，现印发给你们，请结合实际情况安排。

附件：广州环卫行业协会 2023 年培训工作方案



（联系人：邓波 020-81602069）

附件

## 广州环卫行业协会 2023 年培训工作方案

为贯彻党的二十大精神，全面推动环卫高质量发展，加强环卫行业人才队伍建设，做好环卫行业人员培训工作，协会拟围绕企业管理新模式、清洁作业新工艺、清洁行业新政策解读和环卫清洁市场需求等方面夯实培训内容，选聘优秀环卫专家学者，合理规划培训时间，针对企业管理人员及一线作业人员，在往年培训工作的基础上总结经验再接再厉，继续开展 2023 年环卫清洁行业人员培训，具体培训方案如下：

### 一、培训对象

所有培训面向协会会员企业和社会非会员环卫清洁服务企业招生。管理理论培训招生对象为企业中层及以上管理人员；专业技能实操培训、基础上岗知识培训招生对象为一线作业人员。

### 二、培训目标

根据调研会员单位的需求及历年培训的实际情况，预计 2023 年举办培训 25 余场，1200 人次左右。

### 三、培训内容及师资

具体培训内容、授课内容、师资情况、证书名称见表 1。

表 1 2023 年培训内容

| 序号 | 分项          | 授课内容  | 教师来源                 | 证书名称  |
|----|-------------|---|----------------------|---|
| 1  | 项目经理培训      | <p><b>(一) 项目管理基础知识</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清洁卫生项目常规流程</li> <li>2. 常见竞标中的采购方式</li> <li>3. 项目试运营和正式运营</li> </ol> <p><b>(二) 项目经理基本职责</b></p> <p><b>(三) 项目管理实操</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目计划管理</li> <li>2. 中标后项目进场计划安排</li> <li>3. 项目定编能力(人员编制)</li> </ol> <p><b>(四) 其他专项能力</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目沟通管理</li> <li>2. 项目安全管理和成本控制</li> </ol>                    | 广州环卫行业协会专家、国家高级职业经理人 | <p>一班四证:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 环卫清洁项目经理;</li> <li>2. 垃圾清运项目经理;</li> <li>3. 垃圾分类项目经理</li> <li>4. 垃圾处理项目经理</li> </ol> |
| 2  | 高级管理师培训     | <p><b>(一) 清洁卫生行业知识</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相当的行业基础知识</li> <li>2. 把握市场的能力</li> <li>3. 管理部门、项目能力</li> <li>4. 高情商</li> <li>5. 打造团队</li> </ol> <p><b>(二) 清洁卫生系统管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 必要的系统管理知识</li> <li>2. 理论付诸于实践</li> <li>3. 行业基本方法运用与实践</li> </ol> <p><b>【项目管理】</b></p> <p><b>(三) 清洁卫生发展战略</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行业系统建设</li> <li>2. 行业模式研讨</li> </ol> | 广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师 | <p>一班两证:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清洁项目高级管理师;</li> <li>2. 环卫高级管理师</li> </ol>  |
| 3  | 清洁卫生招投标经理培训 | <p><b>(一) 管理咨询进度</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理咨询依据</li> <li>2. 与本行业招标有关的知识</li> <li>3. 管理咨询要领【口诀】</li> <li>4. 管理咨询案例及方法</li> </ol> <p><b>(二) 制标技术</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制标第一要务</li> <li>2. 基础技术</li> <li>3. 管理技术</li> <li>4. 情商技术</li> <li>5. 案例解析</li> </ol>  | 广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师 | 清洁卫生招投标经理证  |

|   |               |  |                           |                     |
|---|---------------|--|---------------------------|---------------------|
| 4 | 有害生物防制员培训     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.有害生物防治原理基础理论</li> <li>2.蚊虫基础生物学与防治方法</li> <li>3.蝇类基础生物学与防治方法</li> <li>4.鼠类基础生物学与防治方法</li> <li>5.蟑螂基础生物学与防治方法</li> <li>6.杀虫药械基础理论</li> <li>7.药械现场施工规范</li> <li>8.有害生物现场检查规范</li> </ol> | 线上培训                      | 有害生物防制员证书           |
| 5 | 保洁员上岗培训       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.保洁技能</li> <li>2.作业工具使用</li> <li>3.形象礼仪</li> <li>4.安全作业</li> </ol>   | 广州环卫行业协会专家                | 保洁员上岗证              |
| 6 | 垃圾分类督导员培训     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.为什么要垃圾分类</li> <li>2.生活垃圾分几类</li> <li>3.如何做好垃圾分类</li> <li>4.垃圾分类的要求及困境</li> <li>5.垃圾分类督导员的职责</li> </ol>  | 广州环卫行业协会专家                | 垃圾分类督导员证            |
| 7 | 粪便清运从业人员上岗培训  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.党中央国务院对城市管理和安全的要求</li> <li>2.安全管理的方针</li> <li>3.安全管理原则和要素</li> <li>4.粪便清运车辆管理规范、安全文明作业规范</li> <li>5.广州市粪便清运行业诚信自律公约及处理规定</li> <li>6.职业道德、文明礼仪</li> <li>7.有限空间作业规范</li> </ol>          | 广州环卫行业协会专家                | 广州环卫清洁行业粪便清运从业人员上岗证 |
| 8 | 环卫清洁安全生产管理师培训 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.安全管理人员的工作内容与职责</li> <li>2.新修订《安全生产法》及刑法修正案(十一)解读</li> <li>3.机械维护保养作业安全隐患排查</li> <li>4.消防安全培训</li> <li>5.路面作业交通安全培训</li> <li>6.外伤急救包扎和心肺复苏</li> <li>7.节后复工复产专题安全培训</li> </ol>          | 国家注册安全工程师、高级安全生产与工伤预防培训讲师 | 安全生产管理师证            |

|    |                 |  |             |          |
|----|-----------------|--|-------------|----------|
| 9  | 高级石材护理师培训       | <p>(一) 理论课程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.石材的特点以及物理和化学属性</li> <li>2.石材防护处理</li> <li>3.污染及病变处理</li> <li>4.石材研磨翻新</li> <li>5.石材晶面处理的原理、要求及标准</li> <li>6.石材晶面护理的操作技巧和注意事项</li> <li>7.石材日常维护保养的注意事项</li> <li>8.如何制定石材日常保养计划</li> <li>9.纳米材料的原理及应用</li> </ol> <p>(二) 实操课程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.石材切缝清边技术</li> <li>2.石材调胶技术</li> <li>3.石材填缝补胶技术</li> <li>4.石材裂纹和孔洞修复技术</li> <li>5.石材整体研磨翻新技术</li> <li>6.石材抛光和晶面处理技术</li> <li>7.台面翻新和抛光技术</li> <li>8.墙面翻新和抛光技术</li> </ol> | 石材护理行业资深专家  | 高级石材护理师证 |
| 10 | 清洁作业设备使用及保养技能培训 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.作业设备介绍</li> <li>2.作业设备使用注意事项</li> <li>3.作业设备实操</li> <li>4.日常保养</li> </ol>   | 清洁设备研究生产工程师 | 无        |
| 11 | 企业诚信建设培训        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.解读新版《广州环境卫生服务企业诚信综合评价管理办法》及《广州环境卫生服务企业诚信综合评价指标体系》</li> <li>2.首次申报诚信综合评价和年审工作的材料准备</li> </ol>  | 协会诚信办       | 无        |

#### 四、培训计划

根据协会工作安排并结合企业对培训的实际需求，制定2023年的培训计划如下：

表 2 2023 年培训计划

| 时间        | 课程                  | 培训时长<br>/天 | 计划人数                        | 场地             |
|-----------|---------------------|------------|-----------------------------|----------------|
| 2、6、9、11月 | 项目经理培训              | 1          | 200                         | 协会培训室          |
| 2、6、11月   | 高级管理师培训             | 2          | 150                         | 协会培训室          |
| 5、10月     | 清洁卫生招投标经理培训         | 1.5        | 100                         | 协会培训室          |
| 全年        | 有害生物防制培训            | 10 课时      | 根据企业<br>需求不限<br>人数、时间<br>安排 | 全年线上培训         |
| 全年        | 保洁员上岗培训             | 0.5        | 根据企业<br>需求安排                | 协会培训室、送<br>教上门 |
| 全年        | 垃圾分类督导员培训           | 0.5        | 根据企业<br>需求安排                | 协会培训室、送<br>教上门 |
| 2、7、12月   | 粪便清运从业人员上岗培<br>训    | 0.5        | 150                         | 协会培训室          |
| 3、8月      | 环卫清洁安全生产管理师<br>培训   | 2          | 100                         | 协会培训室          |
| 4、5月      | 高级石材护理师培训           | 2.5        | 24                          | 协会培训室          |
| 6月        | 清洁作业设备使用及保养<br>技能培训 | 1          | 100                         | 设备培训基地         |
| 4月        | 企业诚信建设培训            | 0.5        | 根据企业<br>需求不限<br>人数          | 协会培训室          |

（所有培训具体培训时间及培训地点，以培训通知为准。）

## 五、培训费标准

根据收支平衡原则以及培训工作各项支出预算总和，设定培训收费标准：

（一）项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 500 元/人次；非会员单位 1000 元/人次。

（二）高级管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。证书到期继续教育：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（三）清洁卫生招投标经理培训：会员单位 1500 元/人次；非会员单位 2000 元/人次。原标书制作员晋升招投标经理：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（四）有害生物防制培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。证书到期继续教育：300 元/人次；非会员 600 元/人次。

（五）保洁员上岗培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（六）垃圾分类督导员培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（七）粪便清运从业人员上岗培训：会员单位 200 元/人次；非会员单位 300 元/人次。

（八）环卫清洁安全生产管理师培训：会员单位 2000 元/人

次；非会员单位 2500 元/人次。

（九）高级石材护理师培训：会员单位 3000 元/人次；非会员单位 3500 元/人次。

（十）清洁作业设备使用及保养技能培训：不收取费用，只对会员单位开展。

（十一）企业诚信建设培训：不收取费用，只对会员单位开展。

具体培训通知请关注微信公众号“广州环卫”。

