

广州环卫行业协会 2021 年培训工作方案

为提高环卫行业企业管理层人员的管理水平和专业技术人员的技术水平，让企业更好地适应市场发展政策环境和技术、管理需要，同时促进协会服务功能纵深发展，2021 年，协会将在往年培训工作的基础上，根据疫情防控的实时要求以及会员企业的需求，适当地开展相关培训。培训的受众涵盖企业管理层及一线作业人员，培训的内容包含管理理论知识、专业技能实操知识、基础上岗知识等。具体培训方案如下：

一. 培训对象

所有培训面向协会会员企业和社会非会员环卫清洁服务企业招生。管理理论培训招生对象为企业中层及以上管理人员；专业技能实操培训、基础上岗知识培训招生对象为一线作业人员。

二. 培训目标

根据调研会员单位的需求及历年培训的实际情况，预计 2021 年举办培训 10 余场，800 多人次。

三. 培训内容及师资

具体培训内容、授课内容、师资情况、证书名称见表 1。

表 1 2021 年培训内容

序号	分项	授课内容	教师来源	证书名称
1	项目经理培训	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁卫生项目勘察及竞标 2. 进场试运营及正式运营 3. 人工清扫保洁管理 4. 机械化清扫管理运营 5. 垃圾清运管理 6. 业主单位关系维护 7. 撤场及移交 8. 行业应用数字化 	广州环卫行业协会专家、国家高级职业经理人	一班四证： <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁卫生项目经理； 2. 垃圾清运项目经理； 3. 垃圾分类项目经理 4. 垃圾处理项目经理
2	高级管理师培训	<p>(一) 管理知识技能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目经理管理基础 2. 清洁项目经理基本技能 3. 清洁项目经理【五项管理】 4. 清洁项目沟通管理 5. 清洁项目执行管理 6. 清洁行业团队培养 7. 垃圾分类及处置基础知识 <p>(二) 管理技术工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁卫生项目勘察及竞标 2. 进场试运营及正式运营 3. 人工清扫保洁管理 4. 机械化清扫管理运营 5. 垃圾清运管理 6. 业主单位关系维护 7. 撤场及移交 8. 行业应用数字化 	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	一班两证： <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁项目高级管理师； 2. 环卫高级管理师培训师
3	投标实务及标书制作培训	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府采购招投标一般程序 2. 招标文件研读 3. 投标文件制作要求及格式分析 4. 招标文件案例分析 	广州环卫行业协会专家	广州环卫清洁行业标书制作员证
4	有害生物防制员培训	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有害生物防治原理基础理论 2. 蚊虫基础生物学与防治方法 3. 蝇类基础生物学与防治方法 4. 鼠类基础生物学与防治方法 	线上培训	有害生物防制员证书

		5.蟑螂基础生物学与防治方法 6.杀虫药械基础理论 7.药械现场施工规范 8.有害生物现场检查规范		
5	保洁员上岗培训	1.保洁技能 2.作业工具使用 3.形象礼仪 4.安全作业	广州环卫行业协会专家	保洁员上岗证
6	垃圾分类培训	1.为什么要垃圾分类 2.生活垃圾分几类 3.如何做好垃圾分类 4.垃圾分类的要求及困境	广州环卫行业协会专家	广州环卫企业作业人员继续教育证书
7	环卫作业机械驾驶及保养技能培训	1.作业机械介绍 2.机械驾驶安全讲解 3.机械驾驶实操 4.日常保养	环卫机械研究生产工程师	
8	清洁作业设备使用及保养技能培训	1.作业设备介绍 2.作业设备使用注意事项 3.作业设备实操 4.日常保养	清洁设备研究生产工程师	
9	清洁环卫安全培训	1.安全法规 2.消防安全 3.作业安全 4.应急预案、突发事件的处理	广州环卫行业协会专家、国家高级企业培训师	清洁环卫安全技术员证

四.培训计划

根据协会工作安排并结合企业对培训的实际需求，制定2021年的培训计划如下：

表 2 2021 年培训计划

时间	课程	培训时长/ 天	计划人数/ 人/场	场地
5、7、11月	项目经理培训	1	50	协会培训室
4、6、8月	高级管理师培训	2	50	协会培训室

全年	保洁员上岗培训	0.5	根据企业需求安排	协会培训室、送教上门
4、9月	投标实务及标书制作培训	1	50	协会培训室
8月	清洁卫生安全培训	1	50	协会培训室
全年	有害生物防制培训	10 课时	根据企业需求不限人数、时间安排	全年线上培训
全年	垃圾分类培训	0.5	根据企业需求安排	协会培训室、送教上门
10月	环卫作业机械驾驶及保养技能培训	1	50	设备培训基地
11月	清洁作业设备使用及保养技能培训	1	50	设备培训基地

（所有培训具体培训时间及培训地点，以培训通知为准。）

五. 收费标准

根据收支平衡原则以及培训工作各项支出预算总和，设定培训收费标准：

（一）项目经理培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（二）高级管理师培训：会员单位 2000 元/人次；非会员单位 2500 元/人次。

（三）保洁员上岗培训：会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（四）投标实务及标书制作培训：会员单位 600 元/人次；

非会员单位 900 元/人次。

（五）清洁卫生安全培训：会员单位 1000 元/人次；非会员单位 1500 元/人次。

（六）有害生物防制培训：会员单位 680 元/人次；非会员单位 980 元/人次。

（七）垃圾分类培训

会员单位 100 元/人次；非会员单位 150 元/人次。

（八）环卫作业机械驾驶及保养技能培训：会员单位免费；非会员单位 200 元/人次。

（九）清洁作业设备使用及保养技能培训：会员单位免费；非会员单位 200 元/人次。

具体培训通知请关注微信公众号“广州环卫”。

